

Gyakran ismételt kérdések

Magánszálláshelyek és egyéb szálláshelyek fejlesztése konstrukció

Fenntartás

Milyen gyakorisággal és milyen módon, formában kell benyújtani a fenntartási jelentést?

Évente szükséges a fenntartási jelentést benyújtani a TÉRKŐ-ben létrehozott Fenntartási jelentés felületen.

Meddig szükséges fenntartási jelentést küldeni?

A záró beszámoló első benyújtásának napjától számított 3. évig. Azaz, ha valakinek a záró beszámolójának benyújtási napja 2021.04.01. volt, akkor számára az utolsó fenntartási jelentést, azaz a harmadikat 2024.04.01. követő legkésőbb 7. napon szükséges benyújtania.

Milyen vállalásaim vannak a fenntartási időszakban?

A kedvezményezett fenntartási időszakra szóló kötelezettségéről egyrészt a Pályázati Felhívás D.8. fejezete rendelkezik, másrészt a Támogatói Okirat 5.3-5.5. pontjai.

Ezek alapján, a kedvezményezettnek szükséges:

- szálláshelyszolgáltatási tevékenységet folytatnia a jelentéstétellel érintett időszakban;*
- a pályázat keretében létrehozott fejlesztéseket fenntartania, azok állagát megőriznie;*
- a pályázat keretében beszerzett eszközöket fenntartania, azokat nem idegeníti el és meghibásodás esetén azokat javítja vagy pótolja;*
- az NTAK rendszerébe folyamatosan adatot szolgáltatnia;*
- a megvalósítással kapcsolatos eredeti dokumentumokat elkülönítetten nyilvántartania, és azokat megőrizni a támogatás odaítélését követő 10 évig.*

Mi a teendő abban az esetben, ha nem tudok belépni a TÉRKŐ felületre?

Ha nem tud belépni a TÉRKŐ felületre, kérjük próbálja meg az „Elfelejtett jelszó” gomb segítségével új jelszót igényelni. Amennyiben így sem tud belépni, kérjük vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal az ugyfelszolgalat@kisfaludyprogram.hu email címen.

Az NTAK regisztrációs számom változását milyen módon szükséges bejelentenem?

Amennyiben az NTAK regisztrációs száma megváltozott, kérjük vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal, az ugyfelszolgalat@kisfaludyprogram.hu email címen. A megváltozott adat átvezetéséhez az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges.

- NTAK regisztráció igazolására képernyőfotó
- Szálláshely üzemeltetési engedélye

Ha a pályázat benyújtását követően megváltozott az NTAK regisztrációs számom, akkor a régi vagy az új regisztrációs számot szükséges feltüntetnem a fenntartási jelentés benyújtása során?

Természetesen a fenntartási jelentés benyújtása során az új, érvényes regisztrációs számot szükséges feltüntetni és amennyiben a megváltozott NTAK regisztrációs szám bejelentés nem történt meg, úgy kérjük az előző válaszban foglaltak szerint szíveskedjen eljárni.

Az NTAK rendszerben létezik NTAK regisztrációs szám, illetve Adatszolgáltatási azonosító. A fenntartási jelentés benyújtása során melyiket szükséges feltüntetnem?

A fenntartási jelentés benyújtása során az NTAK regisztrációs számot szükséges feltüntetni, melyet az NTAK rendszerben ellenőrizhet. (Magánszálláshely esetében „MA” kezdetű, Egyéb-szálláshely esetében „EG” kezdetű regisztrációs szám)

Van lehetőség hiánypótlásra?

Igen, a Támogató szükség esetén maximum két alkalommal írhat ki hiánypótlást.

Mennyi idő áll rendelkezésemre a hiánypótlás benyújtására?

Minden esetben a hiánypótlás kiküldését követően 10 nap áll rendelkezésre. (Kérjük folyamatosan kövessék figyelemmel a TÉRKŐ felületet és email fiókjukat.)

Amennyiben a fenntartási jelentés valamely pontja esetemben nem releváns, úgy mi a teendőm?

Kérjük ez esetben a megjegyzés rovatban szíveskedjen nyilatkozni, hogy miért nem releváns. (Például: „a pályázat keretében beszerezett eszközöket fenntartania, azokat nem idegeníti el és meghibásodás esetén azokat javítja vagy pótolja;” - amennyiben nem eszközbeszerzésre fordította a támogatási összeget, úgy természetesen ezen pontot nem kell kipipálni, de szükséges nyilatkozni a megjegyzés rovatban – nem volt eszközbeszerzés.)

Miért nem találom a fenntartási jelentés modult a TÉRKŐ-be belépve?

Ennek két oka lehet:

- *Még nem aktuális a fenntartási jelentés benyújtása, ezért a rendszerben nem aktív a fenntartási jelentés felülete.*
- *A benyújtási határidő lejártát követően a rendszer automatikusan lezár és benyújtásra nincsen lehetőség. Ebben az esetben kérjük vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatunkkal az ugyfelszolgalat@kisfaludyprogram.hu e-mail címen.*

Mi a teendőm, ha nem helyesek a fenntartási jelentés fejlécében lévő adatok?

„A fenntartási időszak alatt az Okiratban megjelölt bármely adatban bekövetkezett változást a kedvezményezett köteles a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül bejelenteni a Támogató részére. A bejelentett változás Támogató általi elfogadásáig az Okiratban feltüntetett adatokat kell hatályosnak tekinteni. A bejelentést a Támogató részére postai úton szükséges benyújtani.” Ebben az esetben kérjük vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatunkkal az ugyfelszolgalat@kisfaludyprogram.hu e-mail címen.

Kelt: Budapest, 2022. 11. 09.