

**Kisfaludy2030 Turisztikai Fejlesztő Nonprofit Zrt. által üzemeltetett Turisztikai Projekt Értékelő és Követő
Rendszer általános felhasználási feltételek támogatást igénylők és kedvezményezettek részére**

Tartalom

1. Fogalmak	3
2. Alapvető rendelkezések.....	3
2.1. ÁFFTK célja	3
2.2. ÁFFTK hatálya	3
3. ÁFFTK hozzáférhetősége, megismerése, elfogadása.....	3
4. Felhasználó hozzáféréseinek feltételei a TÉRKŐ Rendszerhez, regisztráció, felhasználói felelősség	3
4.1. Felhasználó hozzáféréseinek feltételei	3
4.2. Regisztráció	4
4.3. Jelszóval szemben támasztott követelmények	4
4.4. Felhasználó felelőssége	5
5. Jogosultságkezelés	5
6. Rendszer használata vonatkozó előírások.....	6
6.1. Rendszer használata	6
6.2. Rendelkezések a TÉRKŐ Rendszer szokásostól eltérő működésének esetére	7
6.3. Rendszerkövetelmények	8
6.4. Támogató felelőssége.....	8
7. TÉRKŐ Rendszerben rögzített adatok, adatkezelés	8
7.1. Felhasználó által feltöltött adatok és letöltött állományok kezelése	8
7.2. Technikai adatok gyűjtése	9
8. Jogellenes használatra vonatkozó rendelkezések.....	10
9. Kapcsolattartás	10
10. Záró rendelkezések.....	10

1. Fogalmak

- a) Felhasználó: TÉRKŐ rendszerben regisztrációval rendelkező támogatást igénylő vagy kedvezményezett természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet képviselője;
- b) Szolgáltató: Intelliport Systems Kft.;
- c) Támogató: Kisfaludy2030 Turisztikai Fejlesztő Nonprofit Zrt.;
- d) Turisztikai Projekt Értékelő és Követő Rendszer (TÉRKŐ): olyan interneten elérhető, regisztrációt igénylő rendszer, amelynek alapvető feladata a támogatást igénylő, a kedvezményezett, valamint a Támogató közötti közvetlen kommunikációs csatorna biztosítása.

2. Alapvető rendelkezések

2.1. ÁFFTK célja

Jelen *Általános felhasználási feltételek támogatást igénylők és kedvezményezettek részére* című dokumentum (a továbbiakban: ÁFFTK) a Turisztikai Projekt Értékelő és Követő Rendszer (a továbbiakban: TÉRKŐ Rendszer) használatára vonatkozó feltételeket, előírásokat, valamint szabályokat határoz meg, továbbá rögzíti a Támogatást igénylők, valamint a Kedvezményezettek jogait, kötelezettségeit és felelősségét.

2.2. ÁFFTK hatálya

Az ÁFFTK hatálya a TÉRKŐ Rendszerbe támogatást igénylőként, valamint kedvezményezettként (a továbbiakban együtt: Felhasználó) regisztrált felhasználókra tejed ki.

3. ÁFFTK hozzáférhetősége, megismerése, elfogadása

- 3.1. Felhasználó kötelezően elfogadja magára nézve jelen ÁFFTK rendelkezéseit a TÉRKŐ Rendszerbe történő regisztrációval. Ennek biztosítása érdekében a TÉRKŐ Rendszer a regisztráció folyamata során megköveteli a mindenkor hatályos ÁFFTK elolvasását és annak kifejezett elfogadását.
- 3.2. Az ÁFFTK módosítása esetén a Felhasználóktól a következő belépés alkalmával a rendszer megköveteli a módosított ÁFFTK elolvasását és annak kifejezett elfogadását. Ennek hiányában a belépést a rendszer megtagadja.

4. Felhasználó hozzáféréseinek feltételei a TÉRKŐ Rendszerhez, regisztráció, felhasználói felelősség

4.1. Felhasználó hozzáféréseinek feltételei

- 4.1.1. Kizárólag bejelentkezéssel azonosított Felhasználók részére elérhető a TÉRKŐ Rendszer, akik előzetesen jelen ÁFFTK-t, valamint az Adatvédelmi tájékoztatót megismerték és elfogadták, továbbá sikeresen megerősítették regisztrációjukat. A TÉRKŐ Rendszer használata előtt a

Felhasználónak kötelessége megismerni a TÉRKŐ Rendszerhez tartozó felhasználói kézikönyvet, amely az TÉRKŐ Rendszer honlapján¹ kerül közzétételre.

- 4.1.2. TÉRKŐ Rendszer használata térítésmentes, azonban a hozzáféréshez szükséges internetes kapcsolat költsége, műszaki eszközök, továbbá szoftverek biztosítása a felhasználót terheli.

4.2. Regisztráció

- 4.2.1. Három módon történhet a felhasználói fiók létrehozása:

- a) honlapon bárki számára elérhető regisztrációs felületen;
- b) már regisztrált Tulajdonos jogosultságú felhasználó által küldött meghívó alapján;
- c) Támogató által küldött meghívó alapján.

- 4.2.2. TÉRKŐ Rendszerbe történő regisztrációhoz szükséges egy létező elektronikus levelezési cím megadása, amely a rendszerbe történő belépéskor a felhasználónév funkcióját is betölti. A megadott elektronikus levelezési címmel kapcsolatban alapvető követelmény, hogy kizárólag az eljárni jogosult Felhasználó férjen hozzá. Nem engedélyezett olyan elektronikus levelezési cím megadása, amelyhez több személy is hozzáféréssel rendelkezik.

- 4.2.3. Kizárólag olyan személy regisztrálhat Felhasználóként a TÉRKŐ Rendszerbe, akinek célja a Támogató által nyújtott támogatás igénylése, illetve a Támogató által kezelt projektben érintett Kedvezményezett, vagy a Támogatást igénylő/Kedvezményezett szervezet törvényes képviselőjére jogosult, vagy a támogatási igény/tárgyi projekt lebonyolítása tekintetében okiratba foglalt meghatalmazással rendelkezik.

- 4.2.4. Abban az esetben, amikor egy Támogatást igénylő/Kedvezményezett törvényes képviselőjére együttes képviselő útján jogosultak, a TÉRKŐ Rendszerben eljáró személy részére okiratba foglalt meghatalmazás benyújtása szükséges az adott projekt ügyintézésére vonatkozóan.

- 4.2.5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a TÉRKŐ Rendszerben végzett minden tevékenységét megfigyelheti, rögzítheti, naplózhatja a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokban foglaltakat betartva.

- 4.2.6. Felhasználó nem vonhatja vissza, továbbá nem törölheti regisztrációját.

4.3. Jelszóval szemben támasztott követelmények

- 4.3.1. Felhasználó a jelszavát a regisztrációs folyamat során adja meg. TÉRKŐ Rendszer használata csak ennek a jelszónak a megadásával lehetséges. A Felhasználó kizárólag olyan jelszót rögzíthet, amely megfelel a következő követelményeknek:

Tartalmaznia kell legalább:

- a) kisbetűt;
- b) nagybetűt;
- c) számot;
- d) speciális karaktert;
- e) minimum 10 karaktert.

- 4.3.2. A jelszó megváltoztatásáról a Felhasználó legalább 90 naponta köteles gondoskodni.

¹ <https://info.kisfaludyprogram.hu/>

4.3.3. Amennyiben a Felhasználó elfelejtette a jelszavát, az „Elfelejtett jelszó” gombra kattintva, regisztrációhoz használt elektronikus levelezési címét megadva változtathatja meg.

4.4. Felhasználó felelőssége

- 4.4.1. Felhasználó elfogadja, hogy felelősséget vállal az általa használt felhasználói azonosítóval történő összes tevékenységért. Nem képez kivételt az az eset sem, ha a Felhasználó hozzáférhetővé tette felhasználó nevét és jelszavát harmadik személy számára és nem maga hajtotta végre a tevékenységet.
- 4.4.2. A regisztráció során megadott adatok helytállóságáért és pontosságáért a felelősség a Felhasználót terheli.
- 4.4.3. Felhasználó a TÉRKŐ Rendszer eléréséhez szükséges informatikai rendszerének, eszközeinek beszerzéséért, biztonságos, megbízható működéséért maga felel.
- 4.4.4. Felhasználó felel azért, ha számítógépes vírus vagy támadás miatt az általa használt eszközről harmadik személy, vagy harmadik személyek által készített program indít támadást.
- 4.4.5. Felhasználó felel azért, hogy a tőle elvárható gondossággal kezelje az általa használt eszközt, továbbá betartsa a gyártói és általános informatikai biztonsági szabályokat ideértve különösen:
 - a) tűzfal használata;
 - b) naprakész vírusvédelmi szoftver alkalmazása;
 - c) az eszköze, továbbá különösen a böngészőre kiadott frissítések telepítése.
- 4.4.6. Jelen felelősségi szabályok megsértése esetén a felhasználói fiókok vizsgálata során feltárt rendellenességek esetén az érintett fiókok felfüggesztésre kerülnek.

5. Jogosultságkezelés

- 5.1. TÉRKŐ Rendszerben a felhasználói jogosultságok az alábbiak:
 - a) Tulajdonos (a továbbiakban: Jogosultságok kezeléséért felelős felhasználó)
 - b) Szerkesztő
- 5.2. Tulajdonos jogosultságú felhasználó csak olyan személy lehet, aki a Támogatást igénylő/Kedvezményezett törvényes képviselőjére jogosult.
- 5.3. Szerkesztő jogosultságú felhasználó csak olyan személy lehet, aki érvényes meghatalmazással rendelkezik az adott projekt ügyintézésére vonatkozóan.
- 5.4. Jogosultságok kezeléséért felelős felhasználó tudomásul veszi, hogy azzal, hogy az 5.1. b) pont szerinti (Szerkesztő) jogosultságot ad egy támogatási igény, illetve projekt kezelésére vonatkozóan másik személynek, annak TÉRKŐ Rendszerben történő tevékenysége ugyanolyan joghatás kiváltására alkalmas lesz, mintha azt maga a Jogosultságok kezeléséért felelős felhasználó tette volna, tevékenysége során keletkező támogatási igényt, illetve projektet érintő jogkövetkezmények érvényesen létrejönnek.
- 5.5. Jogosultságok kezeléséért felelős felhasználó köteles vezetni a jogosultságok nyilvántartását, valamint azok rendszeres felülvizsgálatáért felelős. Támogató kizárja felelősségét minden olyan következményért, amely azért keletkezett, mert a Jogosultságok kezeléséért felelős személy nem törölte további eljárásra nem jogosult személy hozzáférését a TÉRKŐ Rendszerben az adott támogatási igény, illetve projekt vonatkozásában.

- 5.6. Felhasználó köteles ellenőrizni a kapott jogosultságait. Amennyiben eltérést tapasztal a számára megadott és az általa kérelmezett jogosultság között, azt haladéktalanul jeleznie szükséges az Ügyfélszolgálaton.
- 5.7. Abban az esetben, amikor egy Felhasználó bármely okból, de különösen beosztásának változása vagy munkaviszonyának megszűntetése okán a továbbiakban más szerepkörökre jogosult vagy már nem jogosult TÉRKŐ Rendszer használatára az adott támogatási kérelem, illetve projekt vonatkozásában, köteles azt a Jogosultságok kezeléséért felelős felhasználó részére késelem nélkül jelezni. Jogosultságok kezeléséért felelős felhasználó a bejelentést követően haladéktalanul köteles az érintett felhasználói fiókját a bejelentésnek megfelelően módosítani vagy inaktíválni. Bejelentés hiányában, amennyiben a Jogosultságok kezeléséért felelős felhasználó tudomására jut, hogy valamely Felhasználó jogosultságai megváltoztak, abban az esetben is köteles a változások átvezetésére. Felhasználó, aki bármilyen okból nem jogosult a továbbiakban az adott támogatási kérelem, illetve projekt ügyintézésére, akkor sem jogosult a TÉRKŐ Rendszerben történő eljárásra, ha a Jogosultságok kezeléséért felelős felhasználó eljárási jogosultságát elmulasztotta visszavonni.
- 5.8. Abban az esetben, ha a Jogosultságok kezeléséért felelős felhasználó bármely okból a továbbiakban más szerepkörökre jogosult vagy már nem jogosult TÉRKŐ Rendszer használatára, köteles azt haladéktalanul a Támogató felé jelezni. Abban az esetben, ha a Jogosultságok kezeléséért felelős felhasználó a bejelentési kötelezettségének teljesítésében akadályoztatva van, amennyiben van a támogatási igény, illetve projekt ügyintézéséhez rendelve másik Felhasználó, annak felhasználó jogosultságától függetlenül kötelezettsége haladéktalanul tájékoztatni a Támogatót a fennálló helyzetről.
- 5.9. Jogosultságok kezeléséért felelős felhasználó jogkörben eljáró személy köteles minden év január 31. napjáig felülvizsgálni a felhasználói jogosultságokat.

6. Rendszer használata vonatkozó előírások

6.1. Rendszer használata

- 6.1.1. TÉRKŐ Rendszert a Felhasználó a <https://palyazat.kisfaludyprogram.hu/> weboldalon éri el.
- 6.1.2. TÉRKŐ Rendszer használata során minden Felhasználó köteles a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok betartására.
- 6.1.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy csak saját maga nevében, kizárólag saját felhasználói jogai terjedelméig használhatja a TÉRKŐ Rendszert. Támogatást igénylő, illetve Kedvezményezett képviselőre a jogszabály vagy okiratba foglalt meghatalmazása által biztosított jogai terjedelmében jogosult.
- 6.1.4. Felhasználó köteles jóhiszeműen, mások jogainak és érdekeinek tiszteletben tartása melletti rendszerhasználatra. Tilos a TÉRKŐ Rendszer jogosulatlan, így különösen visszaélészerű vagy jogszabályba ütköző használata. A TÉRKŐ Rendszer a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak, továbbá jelen ÁFFTK-ban foglaltaknak megfelelően, a Támogató, a Szolgáltató és harmadik személyek jogainak sérelme nélkül használható.
- 6.1.5. Felhasználó a TÉRKŐ Rendszer használata során köteles azt rendeltetészerűen, annak erőforrásait és tárolókapacitásait csak szükséges mértékben igénybe venni.

- 6.1.6. TÉRKŐ Rendszert böngészőprogramon keresztül lehet igénybe venni, amelynek típusát a Felhasználó választja ki. A Szolgáltató a fejlesztés során az internetes tartalompublikálás alapvető szabványait maximálisan szem előtt tartotta, azonban nem vállal felelősséget azért, hogy egyformán jelenítsék meg a tartalmat az eltérő böngészőprogramok.
- 6.1.7. TÉRKŐ Rendszer <https://> protokollt használ, amely az adatátvitel biztonságát garantálja. Ezzel összefüggésben a Felhasználó a TÉRKŐ Rendszerbe belépéskor köteles minden esetben megadni ezt az előtagot az elérési út megadásakor.
- 6.1.8. Elektronikus levélbe, vagy egyéb üzenetbe ágyazott TÉRKŐ Rendszerre mutató linket a Felhasználó köteles ellenőrizni megnyitás előtt a visszaélések elkerülése érdekében, hogy a link <https://palyazat.kisfaludyprogram.hu/> előtaggal kezdődik.
- 6.1.9. TÉRKŐ Rendszer a munkamenetet lezárja és a Felhasználót automatikusan kilépteti, amennyiben az 30 percen keresztül inaktív. Ennek következtében a nem mentett adatok elvesznek.
- 6.1.10. Felhasználó köteles kilépni a TÉRKŐ Rendszerből a munkamenet befejezésekor.

6.2. Rendelkezések a TÉRKŐ Rendszer szokásostól eltérő működésének esetére

- 6.2.1. Köteles az Ügyfélszolgálaton bejelentést tenni a Felhasználó a TÉRKŐ Rendszer általa tapasztalt szokásostól bármilyen eltérő működéséről, különösen ha
 - a) TÉRKŐ Rendszer valamely funkciója nem rendeltetésének megfelelően működik;
 - b) Felhasználó azt tapasztalja, hogy a TÉRKŐ Rendszerbe belépve olyan adatokhoz is hozzáfér, amelyekhez nincs jogosultsága;
 - c) harmadik személy illetéktelen módon megismerte, vagy megismerhette a TÉRKŐ Rendszerbe belépéshez elengedhetetlenül szükséges felhasználónevét, illetve jelszavát;
 - d) Felhasználó azt tapasztalja, hogy a TÉRKŐ Rendszerben kezelt adatai elvesztek, módosultak, vagy harmadik személy illetéktelenül megismerte, vagy megismerhette azokat;
 - e) a Támogató, a Szolgáltató vagy az Ügyfélszolgálat munkatársa kéri a Felhasználó jelszavát vagy annak megváltoztatását;
 - f) olyan elektronikus levelet kapott, amely nem „kisfaludyprogram.hu” vagy „kisfaludy2030.hu” domain végződésű URL-t tartalmaz és a TÉRKŐ Rendszerbe történő belépésre szólít fel;
 - g) TÉRKŐ Rendszerben adatait vagy fiókját érintő bármilyen visszaélés áldozatává válik.
- 6.2.2. TÉRKŐ Rendszer használatával kapcsolatban felmerülő szokásostól eltérő működésről szóló bejelentés, valamint a kivizsgálással összefüggő kapcsolattartás az Ügyfélszolgálat elérhetőségein lehetséges.
- 6.2.3. A TÉRKŐ Rendszer működésében felmerült rendellenes működések jelentésével a Felhasználó támogatja a Szolgáltató és a Támogató törekvéseit arra, hogy a Felhasználók adatait a leghatékonyan védje a jogellenes cselekményekkel, visszaélésekkel szemben.
- 6.2.4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy harmadik személlyel nem oszthatja meg a TÉRKŐ Rendszer fent részletezett rendellenes működések tényét és azok részleteit.
- 6.2.5. Jelen felhasználást szabályozó rendelkezések megsértése polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

6.3. Rendszerkövetelmények

- 6.3.1. TÉRKŐ Rendszer optimális használatához az alábbi specifikációval rendelkező eszköz szükséges:
- Képernyő: legalább 1366*768 pixel;
 - Memória (RAM): minimum 4 GB;
 - Hálózati sávszélesség: minimum 0,5 MBit/s;
 - 1 évnél nem régebbi verziójú böngésző szoftver.
- 6.3.2. Szolgáltató ajánlja a Felhasználó számára rendszeresen frissített vírusirtó szoftverek, valamint tűzfal használatát.

6.4. Támogató felelőssége

- 6.4.1. Támogató felelőssége, hogy a Felhasználókkal megismertesse TÉRKŐ Rendszer biztonságos és rendeltetésszerű használatához szükséges szabályokat.
- 6.4.2. Támogató felelőssége annak a Felhasználónak a felelősségre vonása, aki nem szabályszerűen használja a TÉRKŐ Rendszert.
- 6.4.3. Szolgáltató és a Támogató teljes mértékben kizárja a felelősségét a rendeltetésellenes, szakszerűtlen, jogszerűtlen, rosszhiszemű felhasználásért és az abból eredő minden kárért. Jelen rendelkezés alól az adatkezelésért való felelősség kivételt jelent, amelyért a Támogató a vonatkozó jogszabályi előírások szerint felel.

7. TÉRKŐ Rendszerben rögzített adatok, adatkezelés

7.1. Felhasználó által feltöltött adatok és letöltött állományok kezelése

- 7.1.1. Azokat az adatokat, állományokat, amelyeket a Felhasználó tölt fel a TÉRKŐ Rendszerbe, a Támogatást igénylő, a Kedvezményezett, a Szolgáltató és a Támogató kizárólag feladatellátásukhoz kapcsolódóan használják, valamint az adatkezelés megfelelő jogalap birtokában történik. Az Adatvédelmi tájékoztató a <https://info.kisfaludyprogram.hu/adatkezelesi-tajekoztato-palyazatok> érhető el.
- 7.1.2. TÉRKŐ Rendszerbe a Felhasználó fájlokat tölthet fel a támogatási ügyintézés érdekében. Feltölthető állományok paramétereit a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza.
- 7.1.3. Feltöltésnél a Felhasználónak kötelessége figyelembe vennie az alábbiakat:
- tilos bármilyen módosítása nyomtatás és aláírás előtt azoknak a dokumentumoknak, amelyek a TÉRKŐ Rendszerből generálás útján keletkeztek, valamint a pályázati dokumentációhoz tartozó benyújtandó adatlapok törzsszövege. Amennyiben a Felhasználó az automatikusan generált adatlapon vagy pályázati adatlapon hibát érzékel, azt haladéktalanul köteles jelezni a Támogató nevében vele kapcsolatot tartó személy felé, aki intézkedik a dokumentum tartalmának felülvizsgálata iránt, továbbá átvezeti az indokolt módosításokat;
 - Felhasználó tudomásul veszi, hogy a TÉRKŐ Rendszerbe az eredetivel mindenben megegyező dokumentumok rögzíthetők az ügyintézés során, amelyek a Felhasználó székhelyén/telephelyén rendelkezésre állnak;

- c) az állomány tartalma a feltöltés eredményeként a TÉRKŐ Rendszer útján a Támogató jogosult felhasználói, a Szolgáltató, valamint a Támogatást igénylő, illetve Kedvezményezett jogosult felhasználói részére megismerhetővé válik;
 - d) nem megengedett olyan állomány feltöltése, amely nem kapcsolódik közvetlenül a támogatási kérelemhez vagy a támogatott projekthez;
 - e) az állomány a céljának megfelelő tartalommal kell, hogy rendelkezzen;
 - f) a feltöltött állományok addig törölhetők vagy módosíthatók, amíg az adott munkafolyamat véglegesítésre, beküldésre nem kerül a TÉRKŐ Rendszerben, ezután nem törölhetők, nem módosíthatók és nem cserélhetők;
 - g) Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa feltöltött állományok szerzői vagy szabadalmi jog alá esnek, az ő felelőssége azokra a felhasználási jogok megszerzése.
- 7.1.4. Felhasználó köteles figyelembe venni az alábbi rendelkezéseket olyan adatok és állományok kezelésekor, amelyek a TÉRKŐ Rendszerből kerültek letöltésre, továbbá a felhasználói felületről készített képernyőképek felhasználásakor:
- a) letöltött állományokat, adatokat kizárólag a támogatási kérelmek, vagy támogatott projektek ügyintézéshez használhatja, harmadik félhez csak jogszabályi felhatalmazás alapján továbbíthatja;
 - b) adat- és információbiztonság követelményeinek megfelelően, a tőle elvárható gondossággal köteles kezelni a Felhasználó, figyelemmel arra, hogy üzleti titkot is tartalmazhatnak;
 - c) amennyiben személyes adatot tartalmaz az állomány, akkor annak kezelése az adatvédelmi előírások megtartása mellett megfelelő joggalappal és céllal lehetséges.
- 7.1.5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy visszakereshető módon naplózásra kerül minden általa végrehajtott tevékenység. Az eseménynaplókat Szolgáltató és a Támogató megőrzi a vonatkozó jogszabályok előírásait betartva.
- 7.1.6. TÉRKŐ Rendszerben rögzített adatokkal való visszaélés, így különösen, jogosulatlan megszerzés, felhasználás, valótlan adat közlésével valótlan nyilatkozat tétele, üzleti titok jogosulatlan megszerzése, felhasználása, jogosulatlan személy részére hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala esetén az érintett felhasználói fiókok haladéktalanul felfüggesztésre kerülnek az eset kivizsgálásának időtartamára a Szolgáltató által, aki továbbá értesíti a Támogatót. Szolgáltató és a Támogató közösen folytathat le vizsgálatot. Abban az esetben, ha felmerül bűncselekmény elkövetésének gyanúja, a Támogató és a Szolgáltató feljelentést tesz.

7.2. Technikai adatok gyűjtése

- 3.2.1 Felhasználó tudomásul veszi, hogy automatikusan a használat során kerülnek továbbításra az általa használt eszköz, böngésző, internetes cím technikai adatai a TÉRKŐ Rendszerbe. Jelen adatok továbbításának célja különösen, hogy biztosítsa a webes szolgáltatás optimális működését.
- 3.2.2 A biztonságos, felhasználóbarát működés biztosításának érdekében a TÉRKŐ Rendszer cookie-kat küld a Felhasználó böngészőjében. A cookie-k használatát a TÉRKŐ Rendszer belépési oldalán elérhető cookie tájékoztató ismerteti részletesen.

8. Jogellenes használatra vonatkozó rendelkezések

- 8.1. Felhasználó tevékenysége nem irányulhat jogellenes célra, károkozásra vagy olyan tevékenységre, amelynek ilyen hatása van, a TÉRKŐ Rendszer működésének bármilyen módon akadályozására, biztonsági hibáinak feltárására, működési logikájának megkerülésére, függetlenül a jogellenes tevékenység sikerességétől.
- 8.2. Nem használható a TÉRKŐ Rendszer más Felhasználó nevében.
- 8.3. Nem engedélyezett más Felhasználók adatainak, fájljainak keresése, módosítása, törlése, továbbá másolása.
- 8.4. Nem engedélyezett a TÉRKŐ Rendszerben tárolt adatok, fájlok jogosulatlan megváltoztatása, törlése.
- 8.5. TÉRKŐ Rendszer használata nem lehetséges semmilyen automatizált programmal, nem terhelhető sorozatos automatikus kérésekkel. Tilos a TÉRKŐ Rendszer felhasználói felületéhez, kiszolgáló szerveréhez, ehhez kapcsolódó számítógéphez, illetve adatbázishoz történő jogosultság nélküli kapcsolódás és annak kísérlete. Jogellenes minden típusú külső programot, illetve kódot tartalmazó adatok továbbítása vagy annak kísérlete a TÉRKŐ Rendszerben.
- 8.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jogosulatlan felhasználást érzékelve korlátozza az érintett Felhasználó hozzáférését a rendszerhez. Különleges esetekben (pl.: rendszert érő támadás) a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni az érintett fiók hozzáférését, továbbá a rendelkezésre álló forgalmi és egyéb adatokat jogosult az eset kivizsgálására illetékességgel és hatáskörrel rendelkező hatóság részére átadni.

9. Kapcsolattartás

- 9.1. Az Ügyfélszolgálat ugyfelszolgalat@kisfaludyprogram.hu érhető el.
- 9.2. Szolgáltató és a Támogató a TÉRKŐ Rendszert érintő információkat, így különösen a tervezett és rendkívüli karbantartásokat, funkciókban bekövetkezett változásokat, valamint egyéb híreket az alábbi honlapon teszi közzé: <https://info.kisfaludyprogram.hu/>

10. Záró rendelkezések

- 10.1. Ha jelen ÁFFTK rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen ÁFFTK többi rendelkezéseinek érvényességét.
- 10.2. ÁFFTK 2024. május 07. napján lép hatályba.
- 10.3. Támogató fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁFFTK-t – a Szolgáltató közreműködésével - szükség esetén felülvizsgálja, módosítsa.
- 10.4. Támogató köteles gondoskodni arról, hogy a ÁFFTK hatálya alá tartozó személyek a ÁFFTK tartalmát dokumentált módon megismerjék és elfogadják.